

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że Aleksandra Kotlarz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PROzdrowiam Aleksandra Kotlarz, adres: ul. Księdza Czesława Berki 4/18, NIP 6722064449 (zwana dalej Administratorem) przetwarza dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane **RODO**), mają charakter danych osobowych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest: Aleksandra Kotlarz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PROzdrowiam Aleksandra Kotlarz, adres: ul. Księdza Czesława Berki 4/18, 78-200 Białogard, NIP 6722064449

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Księdza Czesława Berki 4/18, 78-200 Białogard (adres prowadzonego przedsiębiorstwa) lub e-mail: kontakt@prozdrawiam.pl

2. Korzystanie z oferowanych przez Administratora usług, polegające na dobrowolnym zawarciu umowy, stwarza wymóg udostępnienia następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko
- adres mail
- telefon kontaktowy
- dane adresowe
- data urodzenia
- płeć

oraz danych osobowych szczególnej kategorii:

- waga
- wzrost
- alergie pokarmowe
- wymagane dane medyczne, takie jak przebyte choroby, przyjmowane leki oraz wyniki badań.

3. W trakcie wykonywania zawieranej z Administratorem umowy wchodzi on również w posiadanie również takich danych jak:

- adres IP
- rodzaj przeglądarki, urządzenia i systemu operacyjnego z jakiego korzysta klient
- strony na jakie wchodzi klient oraz jakie działania na nich podejmuje
- treści wypełnionych przez klienta formularzy, ankiet

4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania zawartych umów na podstawie zainteresowania ofertą prezentowaną na stronie internetowej www.prozdrawiam.pl (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych [lepszego doboru usług, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach korzystających z usług] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez PROzdrawiam Aleksandra Kotlarz (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są:

- Współpracownicy przedsiębiorstwa PROzdrawiam Aleksandra Kotlarz w procesie obsługi klienta oraz w zakresie wytwarzania treści marketingowych
- osoby pośredniczące w sprzedaży usług
- operatorzy pocztowi oraz podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską niebędące operatorami pocztowymi
- banki oraz instytucje płatnicze
- podmioty świadczące usługi doradcze, w tym informatyczne, księgowość oraz prawne
- Inne podmioty, posiadające interes prawny bądź umowny w przetwarzaniu powierzonych danych, wyznaczone na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w okresie łączącej Pana/Panią z PROzdrawiam Aleksandra Kotlarz umowy. Następnie po jej zakończeniu i ograniczeniu ich zakresu, w przypadku braku Państwa sprzeciwu, powierzone dane będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów PROzdrawiam Aleksandra Kotlarz oraz podmiotów współpracujących. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody, w tym zgody wyrażonej na podstawie zawartej umowy, będzie dokonywane nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.

7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- 2) żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- 3) żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych;
- 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych,
- 6) przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. Sprzeciw:

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

9. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać poddane czynnościom polegającym na profilowaniu.
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami